



สารพัฒนามาคุณภาพ

โรงพยาบาลกลาง Quality Journal

Bangkok Metropolitan Administration General Hospital

ฉบับที่ 6 ปีที่ 4 วันที่ 16 - 31 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2553

ประกาศนียบัตรรับรองกระบวนการคุณภาพโรงพยาบาล



สวัสดีค่ะผู้อ่านที่รัก เดือนนี้ขอเรียกว่าเป็นเดือนแห่งความปลื้มปิติ หลังจากการตรวจเยี่ยมประเมิน การพัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาลกลางเมื่อเดือนมกราคมที่ผ่านมา โรงพยาบาลกลางของเราประสบความสำเร็จอย่างยิ่งใหญ่ รางวัลที่เราได้รับก็คุ้มค่ากับความเหนื่อยแสนเหนื่อยที่พวกเราทุ่มเทกำลังกายและ กำลังใจเพื่อช่วยให้โรงพยาบาลประสบความสำเร็จ และในวันอังคารที่ 9 มีนาคม 2553 ท่านผู้อำนวยการ โรงพยาบาลของเราก็เป็นตัวแทนขึ้นรับประทานประกาศนียบัตรรับรองกระบวนการคุณภาพโรงพยาบาล(HA) และ โรงพยาบาลสร้างเสริมสุขภาพ(HPH) มีหัวหน้ากลุ่มงานละหัวหน้าหน่วยงานหลายคนที่ได้ไปร่วมในพิธีที่ เมืองทองธานี และคิดว่าทุกคนมีความสุขที่เหมือนกันในระหว่างที่ชื่อโรงพยาบาลกลางได้รับการประกาศ และท่านผู้อำนวยการของเราเดินขึ้นรับประทานใบประกาศฯ โดยส่วนตัวแล้วในเวลานั้นมีความรู้สึกดีใจ ภาคภูมิใจที่ตัวเองเป็นส่วนหนึ่งของโรงพยาบาลกลาง และโอกาสพิเศษแบบนี้ไม่ได้เกิดขึ้นทุกวัน ดิฉันก็ขอเป็น ตัวแทนในการแบ่งปันประสบการณ์ให้กับพวกเราชาวโรงพยาบาลกลางทุกคนได้ร่วมภาคภูมิใจกับความสำเร็จนี้



คนรักคุณภาพ

กับอีกครั้งของความสำเร็จของเราชาวโรงพยาบาล

การพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล เป็นหนึ่งในแผนยุทธศาสตร์สำนักการแพทย์ที่เร่งรัดการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลในสังกัดกรุงเทพมหานคร เพื่อให้ให้บริการประชาชนและครบวงจรและมีคุณภาพเทียบได้กับมาตรฐานสากล ที่สอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์พัฒนากรุงเทพมหานครให้เป็นมหานครแห่งคุณภาพชีวิตที่ดีและมีเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรม ตามแผนบริหารราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี 2552 – 2555



ประเด็นยุทธศาสตร์ การพัฒนาสุขภาพและสร้างสังคมแห่งสุขภาวะ โดยสำนักการแพทย์ ได้กำหนดนโยบายให้โรงพยาบาลในสังกัดทุกแห่งมีการพัฒนาการบริการทั้งในด้านวิชาการและการบริการ ซึ่งโรงพยาบาลกลางได้ดำเนินการตามนโยบายดังกล่าวตลอดมา และได้รับการส่งเสริมสนับสนุนอย่างต่อเนื่องมาโดยลำดับ ทั้งจากสำนักการแพทย์ และผู้บริหารระดับสูงของกรุงเทพมหานคร

จากวันที่โรงพยาบาลกลางผ่านการรับรองกระบวนการคุณภาพโรงพยาบาล (HA) เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2551 ซึ่งเป็นการประสบความสำเร็จขั้นหนึ่งแล้ว นับว่าเป็นจุดเปลี่ยนของกลไกการพัฒนาคุณภาพที่กระตุ้นให้ทีมพัฒนาคุณภาพยังคงมุ่งมั่นเพื่อการพัฒนาคุณภาพที่ต่อเนื่องและยั่งยืน โดยมีการนำมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับเฉลิมพระเกียรติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี มาเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลที่ต่อเนื่องจากมาตรฐานโรงพยาบาลฉบับเดิม ซึ่งมุ่งในเรื่องของการสร้างเสริมสุขภาพด้วยอีกทั้งประชาชนผู้ใช้บริการที่อยู่ในเขตกรุงเทพมหานครและเขตใกล้เคียง ก็มีความต้องการและความคาดหวังต่อการบริการที่ดีของโรงพยาบาลกลางมากยิ่งขึ้น ดังนั้นการพัฒนาระบบบริการของโรงพยาบาลให้ดีขึ้นมีคุณภาพ ให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้ใช้บริการ จึงจำเป็นต้องกระทำอย่างต่อเนื่องเช่นเดียวกัน

โรงพยาบาลกลางได้มองเห็นความสำคัญของการพัฒนาคุณภาพภายในหน่วยงาน ทั้งด้านกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพแบบ CQI การพัฒนาคุณภาพบริการด้วยนวัตกรรมต่างๆ รวมทั้งกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพในระบบบริการ เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านการพัฒนาคุณภาพของแต่ละหน่วยงาน เกิดเป็นวัฒนธรรมที่ดีในด้านการพัฒนาคุณภาพบริการ และประชาชนผู้มาใช้บริการได้รับบริการที่ดีมีคุณภาพและเกิดความประทับใจ

กับอีกครั้งของความสำเร็จของเราชาวโรงพยาบาล

ตลอดเวลาสองปีหลังจากที่ได้รับรอง
กระบวนการคุณภาพโรงพยาบาล มีบทเรียนและ
เรื่องราวของการพัฒนาคุณภาพให้เราได้เรียนรู้อย่างไม่
สิ้นสุด ทั้งเรียนรู้ด้วยตนเอง เรียนรู้จากประสบการณ์
ของผู้อื่น เรียนรู้จากการแลกเปลี่ยนกับหน่วยงานหรือ
สถาบันอื่น ว่าทำอะไรให้เกิดการบรรลุเป้าประสงค์
ขององค์กร ทำอย่างไรให้ผลลัพธ์ทางคลินิกดีขึ้น มี
การประเมินประสิทธิภาพของระบบหลักๆในโรงพยาบาล
มีการใช้นวัตกรรมและความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน
มีบูรณาการของการพัฒนาคุณภาพภายในโรงพยาบาล
เป็นแบบอย่างให้กับโรงพยาบาลอื่นในด้านการพัฒนา
คุณภาพ เกิดวัฒนธรรมคุณภาพ เกิดความปลอดภัยใน
โรงพยาบาลและที่สำคัญคือเกิดการเรียนรู้

และในที่สุดเราก็มีการสอบครั้งใหญ่ การ
สอบครั้งนี้เรียกว่าการรักษามาตรฐาน คำตอบที่ควรเป็นใน
เรื่องของการพัฒนาคุณภาพ คือการทำให้วันนี้ดีกว่าเดิม
จากการที่พัฒนาคุณภาพทุกๆทีมได้ดำเนินกิจกรรม
หลายอย่าง มีการกระตุ้น ช่วยเหลือสนับสนุนและ
ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพในทุกๆหน่วยงาน ผู้บริหาร
ระดับสูงลงเยี่ยมให้กำลังใจบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ ด้วย
พลังใจความมุ่งมั่นของชาวโรงพยาบาลกลางทุกคน
ความเสียสละทุ่มเทให้กับการทำงาน รวมทั้งมือทุกมือที่
จับจูงกันไปบนถนนสายคุณภาพ สามารถก่อให้เกิด
ความสำเร็จที่ภาคภูมิใจอีกครั้ง โดยในวันที่ 21 - 22
มกราคม พ.ศ. 2553 สถาบันรับรองคุณภาพ
สถานพยาบาล (องค์การมหาชน)



กับอีกครั้งของความสำเร็จของเราชาวโรงพยาบาล

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ได้ประกาศให้โรงพยาบาลกลางผ่านการรับรองกระบวนการคุณภาพโรงพยาบาล (HA) และการสร้างเสริมสุขภาพ (HPH) คือวันที่ 26 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2553 ซึ่งการรับรองครั้งนี้จะมีอายุการรับรอง 3 ปี และในวันที่ 9 มีนาคม พ.ศ. 2553 ณ ศูนย์การประชุมอิมแพ็ค เมืองทองธานี โรงพยาบาลกลางได้ขึ้นเวทีอีกครั้งในฐานะโรงพยาบาลที่ผ่านการรับรองคุณภาพซ้ำ โดยท่านผู้อำนวยการโรงพยาบาลกลางได้รับประทานประกาศนียบัตรรับรองกระบวนการคุณภาพโรงพยาบาล (HA) และการสร้างเสริมสุขภาพ (HPH) จากพระเจ้าวรวงศ์เธอ พระองค์เจ้าโสมสวลี พระวรราชทินนิตตามาตุนับเป็นความภาคภูมิใจและวันที่ควรจดจำของพวกเราชาวโรงพยาบาลกลางทุกคน



KLANG

โรงพยาบาลคุณภาพ กับสมัย ได้มาตรฐาน บริการประทับใจ

จัดทำโดย : ศูนย์พัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลกลาง
โทร. 0-2220-8000 ต่อ 11630-31 www.klanghospital.go.th